



## STRATEGISCH VIJFJARENPLAN 2019 - 2024

### Inhoudstafel:

1. Vooraf
2. Inleiding
3. Missie
4. Visie
5. Waarden
6. Strategische doelstellingen
7. Operationele doelstellingen
8. Monitoring en evaluatie

## PLAN STRATÉGIQUE QUINQUENNAL 2019 - 2024

### Tables des matières

1. Avant-propos
2. Introduction
3. Mission
4. Vision
5. Valeurs
6. Objectifs stratégiques
7. Objectifs opérationnels
8. Suivi et évaluation

## 1. Vooraf

De Centrale Raad van de Centrale Toezichtsraad voor het Gevangeniswezen (verder: de CTRG) heeft in juni 2019 beslist om een strategisch vijfjarenplan op te stellen. Daarmee wil de CTRG aangeven hoe hij zijn wettelijke opdrachten in de praktijk zal uitvoeren.

Dit strategisch plan laat de CTRG toe om helder te communiceren naar de Kamer van Volksvertegenwoordigers, de bevoegde ministers en andere belanghebbenden.

Het strategisch plan vormt ook een goede basis voor monitoring (intern, jaarlijks) en voor evaluatie (extern, vijfjaarlijks).

## 2. Inleiding

Voor u ligt het eerste strategische meerjarenplan van de Centrale Toezichtsraad voor het Gevangeniswezen (verder: de CTRG) die operationeel is sinds 24 april 2019, dag waarop de leden van de Centrale Raad de eed hebben afgelegd in de Kamer van Volksvertegenwoordigers. Artikel 22 §4 van de wet van 12 januari 2005 (verder: de basiswet) bepaalt dat de CTRG een 'beleidsplan' dient uit te werken en te publiceren. Omdat er bij de opstart van de CTRG nood is aan een strategische visie op lange termijn, besliste de Centrale Raad om prioriteit te geven aan de ontwikkeling van een visie op lange termijn (5 jaar), die vervolgens vertaald zal worden in jaarlijkse actieplannen. Het eerste jaarverslag van de CTRG, dat in juni 2020 zal verschijnen, zal de hoofdlijnen van dit strategisch meerjarenplan hernemen, alsook het actieplan voor de periode van juli 2020 tot juni 2021 presenteren.

De basiswet legt in zijn artikel 22 de opdrachten van de CTRG vast. Met dit strategisch beleidsplan wil de CTRG aangeven hoe hij deze wettelijke opdrachten zal uitvoeren. Daartoe heeft de CTRG algemene en operationele doelstellingen opgesteld die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van zijn

## 1. Avant-propos

Au mois de juin 2019, le Conseil Central de Surveillance Pénitentiaire (CCSP) a décidé de rédiger un plan stratégique quinquennal. De cette manière, le CCSP souhaite préciser la manière dont il compte mettre en œuvre ses missions légales.

Ce plan stratégique permet en outre au CCSP de communiquer clairement vis-à-vis de la Chambre des Représentants, des ministres compétents et des autres acteurs concernés.

Ce plan stratégique sert également de base à l'évaluation du CCSP (interne, annuelle et externe, quinquennale).

## 2. Introduction

Vous avez devant vous le premier plan stratégique pluriannuel du Conseil Central de Surveillance Pénitentiaire (le CCSP) qui est opérationnel depuis le 24 avril 2019, jour où les membres du Conseil Central ont prêté serment à la Chambre des représentants. En effet, l'article 22 §4 de la loi du 12 janvier 2005 stipule que le CCSP élaborera un 'plan stratégique' et le publiera dans son rapport annuel. Compte tenu de la nécessité d'une vision stratégique à long terme lors du démarrage du CCSP, le Conseil Central a décidé de donner la priorité à l'élaboration d'une vision à long terme (5 ans), qui sera ensuite traduite en plans d'action annuels. Le premier rapport annuel du CCSP, qui sera publié en juin 2020, reprendra les grandes lignes de ce plan stratégique pluriannuel, ainsi que le plan d'action pour la période de juillet 2020 à juin 2021.

La loi du 12 janvier 2005 définit les missions du CCSP en son article 22. Avec ce plan stratégique, le CCSP souhaite indiquer comment il s'acquittera de ses missions légales. À cette fin, le CCSP a élaboré les objectifs, stratégiques et opérationnels, nécessaires à la mise en œuvre de ses missions légales. Chaque

wettelijke opdrachten. De CTRG wil elk jaar via het jaarverslag rapporteren over de voortgang van zijn werkzaamheden en over de prioriteiten voor het daaropvolgende jaar.

Dit strategisch plan bestrijkt de opdrachten van alle geledingen van de CTRG. De CTRG bestaat uit 2 niveaus: enerzijds de Centrale Raad en het Bureau, dus respectievelijk de 12 leden benoemd door de Kamer waarvan er 4 voltijds voor de CTRG werken; anderzijds de Commissies van Toezicht (CvT's) bij elke penitentiaire inrichting waarvan de leden benoemd zijn door de Centrale Raad. De CvT's vormen een essentieel en onmisbaar onderdeel van de CTRG. De leden van de Centrale Raad en het Bureau zijn zich daar volop van bewust en dit strategisch plan geeft daarom veel aandacht aan de coördinatie, de ondersteuning, de begeleiding, de vorming, ... van de CvT's. Ook de Klachtencommissies en de Beroepscommissies – die in 2020 in werking zullen treden - maken integraal deel uit van de Centrale Toezichtsraad voor het Gevangeniswezen. Daarom verdienen ook zij bijzondere aandacht in dit strategisch plan.

De CTRG is er zich ten volle van bewust dat hij zijn opdrachten in volle onafhankelijkheid moet uitvoeren, maar evenzeer in goede samenwerking met alle actoren op het terrein. Dit strategisch plan zorgt ervoor dat zij een goed zicht krijgen op de doelstellingen en de acties van de CTRG.

année, le CCSP rendra compte de l'avancement de ses travaux et des priorités pour l'année à venir par le biais de son rapport annuel.

Ce plan stratégique couvre les tâches de toutes les composantes du CCSP. Le CCSP se compose de 2 niveaux : d'une part le Conseil Central et le Bureau, respectivement les 12 membres nommés par la Chambre dont 4 d'entre eux travaillant à temps plein pour le CCSP ; d'autre part les Commissions de Surveillance (CdS) auprès de chaque établissement pénitentiaire et dont les membres sont nommés par le Conseil Central. Les CdS font partie intégrante du CCSP et ce de manière indissociable. Les membres du Conseil Central et du Bureau en sont pleinement conscients : c'est pourquoi ce plan stratégique met l'accent sur la coordination, le soutien, l'accompagnement, la formation, ... des CdS. De même, les Commissions des Plaintes ainsi que les Commissions d'Appel – qui ne seront opérationnelles qu'en 2020 – font pleinement partie du Conseil Central de Surveillance Pénitentiaire et se voient accorder une attention particulière dans ce plan stratégique.

Le CCSP est pleinement conscient de la nécessité d'accomplir ses missions en toute indépendance, mais aussi en bonne coopération avec tous les acteurs présents sur le terrain. Ce plan stratégique vise à ce que ces acteurs aient une vue claire et précise des objectifs et des actions du CCSP.

### 3. Missie

De Centrale Toezichtsraad voor het Gevangeniswezen is een onafhankelijk en onpartijdig toezichts- en adviesorgaan met als doel het respect voor de rechten en de menselijke waardigheid van personen in detentie te garanderen.

### 4. Visie

De CTRG speelt een essentiële rol als onafhankelijk en onpartijdig mechanisme om het respect voor de mensenrechten in de gevangenis te garanderen. De CTRG wil die rol met vastberadenheid opnemen.

De CTRG wil een geloofwaardige en effectieve methode ontwikkelen voor de toezichtsbezoeken in de penitentiaire inrichtingen, zowel voor de bezoeken door de leden van de Centrale Raad als door de leden van de Commissies van Toezicht. Via frequente bezoeken en gedegen longitudinaal en/of transversaal onderzoek in alle penitentiaire inrichtingen wil de CTRG zijn expertise permanent ontwikkelen.

De CTRG wil via gefundeerde adviezen invloed uitoefenen om de rechten en de menselijke waardigheid van personen in detentie te herstellen, te bevorderen en te vrijwaren. De CTRG wil eveneens invloed uitoefenen op het penitentiair beleid.

De CTRG zal alles in het werk stellen om van het beklagrecht een effectief instrument voor de personen in detentie te maken en zal erover waken dat deze opdracht onafhankelijk gebeurt t.a.v. het toezicht.

De CTRG is een unieke speler, maar staat er gelukkig niet alleen voor. De CTRG gelooft sterk in een kritische, constructieve en transparante samenwerking met het Directoraat-Generaal Penitentiaire Inrichtingen (DG EPI) en met de

### 3. Mission

Le Conseil Central de Surveillance Pénitentiaire est un organe indépendant et impartial de contrôle et d'avis veillant à garantir le respect des droits et la dignité humaine des personnes détenues.

### 4. Vision

Le CCSP joue un rôle fondamental en tant que mécanisme indépendant et impartial garant du respect des droits humains en prison. Le CCSP entend assumer ce rôle avec détermination.

En matière de contrôle, le CCSP veut développer une méthode crédible et efficace pour l'exercice des visites de surveillance dans les établissements pénitentiaires par les membres du Conseil Central et ceux des Commissions de Surveillance. Par le biais de visites fréquentes et de recherches longitudinales et/ou transversales et approfondies dans toutes les prisons, le CCSP veut constamment développer son expertise.

Le CCSP veut par ailleurs, par des avis circonstanciés, influencer et ainsi garantir, promouvoir et protéger les droits et la dignité humaine des personnes détenues. Le CCSP veut en outre soumettre à son influence la politique pénitentiaire.

En matière de droit de plainte, le CCSP veut tout mettre en œuvre pour que les personnes détenues puissent exercer ce droit de manière effective et veillera que cette mission s'exerce de manière indépendante par rapport à sa fonction de contrôle.

Le CCSP est un acteur qui joue un rôle spécifique, mais n'est heureusement pas le seul à intervenir. Le CCSP croit en particulier à une collaboration critique, constructive et transparente avec la Direction Générale Etablissements

bevoegde ministers. De CTRG wil zijn unieke positie inzetten om te verbinden en de betrokken actoren samen te brengen: de wetgevende, uitvoerende en rechterlijke instanties; de medische sector; de academische wereld; de middenveldorganisaties; de andere nationale onafhankelijke instellingen; de internationale mechanismen (CPT, VN, ...); ... De CTRG wenst zo bij te dragen tot de ontwikkeling van een vernieuwende benadering van detentie en penitentiair beleid en die maatschappelijk ingang te doen vinden.

## 5. Waarden

Bij elk van zijn werkzaamheden en contacten engageren alle geledingen van de CTRG zich ertoe om de hierna volgende waarden voor ogen houden.

Het Bureau zal specifieke acties ondernemen om deze waarden te doen leven binnen de gehele organisatie.

### 1. Onafhankelijk

- T.a.v. de overheid, de uitvoerende macht en alle andere actoren van het penitentiair systeem
- T.a.v. persoonlijke en/of professionele belangen
- Altijd bewust van de eigen specifieke rol van de CTRG
- Geen verwarring met andere rollen/actoren

### 2. Onpartijdig

- Alle gedetineerden op gelijke voet behandelen
- Onpartijdig ten aanzien van de belangen van de gedetineerden en ten aanzien van de belangen van de penitentiaire inrichtingen
- Indien mogelijk belangenconflict: het betrokken lid wraakt zich uit eigen beweging

Pénitentiaires (DG EPI) et les ministres compétents. Le CCSP entend par ailleurs mettre sa position unique au service du rassemblement des acteurs du secteur : les instances législatives, exécutives et judiciaires; le secteur médical; le monde académique; le monde associatif; les autres institutions nationales indépendantes; les mécanismes internationaux (CPT, ONU, ...); ... Ainsi, le CCSP souhaite contribuer au développement d'une nouvelle approche en matière de détention et de politique pénitentiaire et créer au sein de la société une ouverture à celle-ci.

## 5. Valeurs

Dans tous leurs travaux et contacts, toutes les composantes du CCSP s'engagent à faire prévaloir les valeurs détaillées ci-dessous.

Le Bureau entreprendra des actions spécifiques pour faire vivre ces valeurs au sein de l'ensemble de l'organisation.

### 1. Indépendant

- Vis-à-vis des autorités, du pouvoir exécutif et de tous les autres acteurs du système pénitentiaires
- Vis-à-vis d'intérêts personnels et/ou professionnels
- Toujours conscient du rôle spécifique du CCSP
- Pas de confusion avec d'autres rôles/acteurs

### 2. Impartial

- Traitement équitable de tous les détenus
- Impartial par rapports aux intérêts des personnes détenues et aux intérêts des établissements pénitentiaires
- En cas de risque de conflit d'intérêt : le membre concerné se récuse d'initiative

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. Gewetensvol en betrouwbaar</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Begaan met kwaliteit en gevolgen van eigen handelen t.a.v. alle betrokken partijen</li> </ul> <p>4. Discreet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Zich bewust van vertrouwelijkheid van informatie en van de manier om er mee om te gaan</li> </ul> <p>5. Transparant</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Waar het ook maar kan: in alle openheid communiceren naar beleidsverantwoordelijken, naar het publiek en naar alle betrokken personen</li> </ul> <p>6. Coöperatief</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Actief samenwerken en samenwerking zoeken met andere actoren om zijn opdrachten te vervullen</li> </ul> <p>7. Vastberaden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Waar nodig vasthouden, opnieuw onderzoeken, bijkomende informatie opzoeken en bijkomende stappen zetten, aandringen, ...</li> </ul> <p>8. Geloofwaardig</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Degelijke verslagen, adviezen en aanbevelingen die gegrond zijn op goede terreinkennis en een goede kennis van het geheel van de toepasselijke normen</li> </ul> <p>9. Waarderende organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Een positieve en respectvolle benadering van elke betrokken partij</li> </ul> <p>10. Toegankelijke organisatie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● De informatie is overzichtelijk, eenvoudig en begrijpelijk</li> <li>● Een gemakkelijke en begrijpelijke toegang tot de werking (toezicht en beklagrecht) van de CTRG</li> </ul> | <p>3. Conscientieux et fiable</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Soucieux de la qualité et des conséquences de ses actes à l'égard de toutes les parties concernées</li> </ul> <p>4. Discret</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Conscient du caractère confidentiel de l'information et de la manière de l'utiliser</li> </ul> <p>5. Transparent</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dans toute la mesure du possible, communication ouverte aux responsables politiques, vis-à-vis du public et des personnes concernées</li> </ul> <p>6. Coopératif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Recherche de manière active des collaborations et la coopération avec d'autres acteurs pour accomplir ses missions</li> </ul> <p>7. Déterminé</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Si nécessaire, poursuivre, réexaminer, chercher des informations complémentaires et faire des démarches additionnelles, insister, ...</li> </ul> <p>8. Crédible</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Des rapports circonstanciés et sérieux, des avis et des recommandations fondés sur une bonne connaissance du terrain et de l'ensemble des normes concernées</li> </ul> <p>9. Organisation valorisante</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Approche positive et respectueuse de toutes les parties concernées</li> </ul> <p>10. Organisation accessible</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● L'information est bien répertoriée et facile à lire et à comprendre</li> <li>● Un accès facile et lisible à l'ensemble des mécanismes (contrôle et plainte) constitués au sein du CCSP</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6. Strategische doelstellingen

### 6.1 Toezicht

De CTRG ontwikkelt, implementeert en evalueert (eind 2023) een effectief toezichts-systeem dat een regelmatig en doeltreffend toezicht garandeert en dat ook vlot toegankelijk is voor personen in detentie.

### 6.2 Bemiddeling

De CTRG zal, via de tussenkomsten van de CvT's, minnelijke oplossingen faciliteren wanneer personen in detentie de CTRG daartoe vat.

### 6.3 Beklagrecht

Tegen eind 2020 hebben personen in detentie toegang tot een doeltreffend en onpartijdig systeem van klachtenbehandeling over beslissingen van de penitentiaire administratie die hen aanbelangen. Eind 2023 zal de Centrale Raad dat systeem evalueren. De Centrale Raad zal erover waken dat de werking van het beklagrecht gescheiden, te onderscheiden en autonoom ten aanzien van het toezicht gebeurt.

### 6.4 Adviezen en Jaarverslag

De Commissies van Toezicht en de Centrale Raad formuleren en inventariseren adviezen die wezenlijk bijdragen tot de preventie van schendingen van de rechten, tot de bescherming van de waardigheid van personen in detentie en tot een beter penitentiair beleid.

Elk Jaarverslag verhaalt op concrete wijze de werkzaamheden van de CTRG om zijn doelstellingen te realiseren. Zijn adviezen en aanbevelingen duiden de uitdagingen voor de toekomst aan. Elk Jaarverslag zal ook een overzicht

## 6. Objectifs stratégiques

### 6.1 Surveillance

Le CCSP développe, met en œuvre et évalue (fin 2023) un contrôle effectif qui garantit une surveillance régulière, efficace et facilement accessible aux personnes détenues.

### 6.2 Médiation

Le CCSP, à l'intervention des CdS, facilite la résolution amiable des problèmes dont il est saisi par les personnes détenues.

### 6.3 Droit de plainte

D'ici fin 2020, les personnes détenues ont accès à un mécanisme effectif et impartial de traitement de leurs plaintes à l'encontre des décisions de l'administration pénitentiaire les concernant. Fin 2023, le Conseil Central évaluera ce mécanisme. Le Conseil Central veillera à ce que le traitement des plaintes soit géré de manière séparée, distincte et autonome par rapport au contrôle.

### 6.4 Avis et Rapport annuel

Les Commissions de Surveillance et le Conseil Central formulent et répertorient des avis contribuant substantiellement à la prévention de la violation des droits, à la protection de la dignité des personnes détenues et à une meilleure politique pénitentiaire.

Chaque Rapport annuel détaille de manière concrète les travaux du CCSP en vue de réaliser ses objectifs. Ses avis et recommandations envisagent les défis pour l'avenir. Chaque Rapport inclut le suivi qui a été donné aux avis et

bevatten van het gevolg dat aan de adviezen en aanbevelingen van vorige jaren werd gegeven. Het Jaarverslag wordt op ruime schaal verspreid.

### 6.5 Maatschappelijke rol

De CTRG ontwikkelt zich tot een geloofwaardige en kritisch-constructieve partner voor alle instanties die actief zijn op het domein van (de uitvoering van) de vrijheidsberoving. De CTRG zal met aandacht kennis nemen van elk ander initiatief in verband met het lot van de personen die van hun vrijheid beroofd zijn. De CTRG zal actief tussenkomen in het maatschappelijk debat over het beleid en de praktijk van vrijheidsberoving.

### 6.6 Performante organisatie

De CTRG functioneert als een professionele, efficiënte, geïntegreerde en participatieve organisatie waarbij de verschillende onderdelen (de Centrale Raad, het Bureau, de Commissies van Toezicht, de Klachtencommissies en de Beroepscommissies) goed samenwerken om het geheel van zijn opdrachten te realiseren. Om dit doel te bereiken ontwikkelt de Centrale Raad instrumenten en organiseert het de nodige basis- en voortgezette vormingen.

recommandations des années précédentes. Le Rapport annuel est largement diffusé.

### 6.5 Rôle sociétal

Le CCSP devient un partenaire crédible, critique et constructif de toutes les instances actives dans le domaine de (l'exécution de) la privation de liberté. Il se montre attentif à toute autre initiative quant au sort des personnes privées de liberté. Le CCSP intervient de manière active dans le débat de société sur la politique et les pratiques en matière de privation de liberté.

### 6.6 Organisation performante

Le CCSP fonctionne comme une organisation professionnelle, efficace, intégrée et participative dont les différentes entités (le Conseil Central, le Bureau, les Commissions de Surveillance, les Commissions des plaintes et les Commissions d'appel) travaillent en bonne collaboration pour réaliser l'ensemble de ses objectifs. A cet effet, le Conseil Central développe des outils et organise les formations initiales et continues nécessaires.



## 7. Operationele doelstellingen

### 7.1 Toezicht

- 7.1.1 Op 1 september 2019 zijn de CvT's samengesteld en operationeel.
- 7.1.2 Vanaf 1 september 2019 worden de CvT's voortdurend gevormd en ondersteund.
- 7.1.3 Elke CvT oefent systematisch toezicht uit en publiceert elk jaar een overzichtelijk Jaarverslag volgens een model dat het Bureau ontwikkelt.
- 7.1.4 Leden van de Centrale Raad brengen – in overleg met de Commissies van Toezicht - minstens één maal om de twee jaar een toezichtsbezoek aan elke gevangenis (periodiek toezicht) én wanneer de omstandigheden dat vragen (ad-hoc toezicht). Elk bezoek leidt tot het opstellen van een verslag volgens de regels die het Huishoudelijk Reglement van de CTRG voorziet.
- 7.1.5 De CTRG wordt door de gevangenisdirecties, de gedetineerde personen en andere stakeholders beschouwd als een constructieve actor. Eind 2023 zal de Centrale Raad hen daarover laten bevragen.
- 7.1.6 De CTRG speelt een actieve rol bij de ontwikkeling van een Nationaal Preventiemechanisme 5MNP) en bij de inwerkingstelling van de opdrachten die uit het OPCAT voortvloeien.

### 7.2 Beklagrecht

- 7.2.1 Op 1 oktober 2020 is er bij elke CvT een Klachtencommissie geïnstalleerd, alsook twee Beroepscommissies (1 NL en 1 FR) bij de Centrale Raad.
- 7.2.2 Tegen 1 oktober 2020 heeft de CTRG, in overleg met de penitentiaire administratie, heldere procedures opgesteld voor de behandeling van klachten door de Klachtencommissies en de Beroepscommissies.

## 7. Objectifs opérationnels

### 7.1 Surveillance

- 7.1.1 Le 1<sup>er</sup> septembre 2019, les CdS sont composées et opérationnelles.
- 7.1.2 A partir du 1<sup>er</sup> septembre 2019, les CdS sont formées de manière continue et sont soutenues dans l'exercice de leurs fonctions.
- 7.1.3 Chaque CdS exerce une surveillance systématique et publie chaque année un rapport annuel synoptique selon un modèle développé par le Bureau.
- 7.1.4 Des membres du Conseil Central – en concertation avec les Commissions de Surveillance - contrôlent chaque prison au moins tous les deux ans (contrôles périodiques) et lorsque les circonstances l'exigent (contrôles ad-hoc). Chaque visite donne lieu à la mise au point d'un rapport établi et diffusé conformément au Règlement d'Ordre Intérieur adopté par le CCSP.
- 7.1.5 Le CCSP est accepté par les directions de prison, les personnes détenues et les autres parties prenantes concernées comme un acteur constructif. Fin 2023, le Conseil Central les interrogera à ce sujet.
- 7.1.6 Le CCSP joue un rôle actif dans le développement d'un Mécanisme National de Prévention (MNP) et dans la mise en œuvre des missions relevant de l'OPCAT.

### 7.2 Droit de plainte

- 7.2.1 Au 1<sup>er</sup> octobre 2020, une Commission des Plaintes est installée auprès de chaque CdS ainsi que deux Commissions d'Appel (1 FR et 1 NL) auprès du Conseil Central.
- 7.2.2 Au 1<sup>er</sup> octobre 2020, le CCSP a développé, en concertation avec l'administration pénitentiaire, des procédures claires en matière de traitement des plaintes par les Commissions des plaintes et les Commissions d'Appel.

- 7.2.3 Tegen 1 oktober 2020 zijn de leden van de Klachtencommissies en van de Beroepscommissies gevormd.
- 7.2.4 De CTRG ontwikkelt een databank over de jurisprudentie inzake de toepassing van het beklagrecht.
- 7.2.5 Eind 2023 evalueert de Centrale Raad de werking en de effectiviteit van het beklagrecht.

### 7.3 Adviezen

- 7.3.1 De vragen om advies van de Kamer en van de bevoegde Ministers krijgen binnen de maand een antwoord.
- 7.3.2 De Kamer en/of de bevoegde Ministers krijgen een ambtshalve advies wanneer de Centrale Raad oordeelt dat de omstandigheden dat vereisen.

### 7.4 Jaarverslag

- 7.4.1 Elk jaar in juni ontvangen de Kamer en de bevoegde Ministers het Jaarverslag van de CTRG.
- 7.4.2 Dit Jaarverslag omvat minstens:
- een activiteitenverslag van de CTRG over het voorbije jaar;
  - een samenvatting van de Jaarverslagen van de CvT's;
  - een overzichtelijke lijst van alle uitgebrachte adviezen en aanbevelingen van het voorbije jaar;
  - een lijst met het gevolg dat werd gegeven aan de adviezen en aanbevelingen van vorige jaren;
  - een overzicht van de procedures bij de Klachtencommissies en de Beroepscommissies;
  - het beleidsplan voor het komende werkjaar (juli lopende jaar tot juni jaar + 1);
  - basisinformatie over de CTRG: samenstelling, budget, ...

- 7.2.3 Au 1<sup>er</sup> octobre 2020, les membres des Commissions des plaintes et des Commissions d'Appel sont formés.
- 7.2.4 Le CCSP établit une base de données de la jurisprudence en matière de traitement des plaintes.
- 7.2.5 Fin 2023, le Conseil Central évaluera le fonctionnement et l'effectivité du droit de plainte.

### 7.3 Avis

- 7.3.1 Les demandes d'avis de la Chambre et des Ministres compétents reçoivent une réponse dans le mois.
- 7.3.2 La Chambre et/ou les Ministres compétents reçoivent un avis d'office quand le Conseil Central considère que les circonstances l'exigent.

### 7.4 Rapport annuel

- 7.4.1 En juin de chaque année, la Chambre et les Ministres compétents reçoivent le Rapport annuel du CCSP.
- 7.4.2 Ce rapport annuel contient au moins:
- un rapport d'activités du CCSP relatif à l'année précédente;
  - une synthèse des Rapports annuels des CdS;
  - une liste synoptique de tous les avis et recommandations émis dans l'année précédente ;
  - une liste reprenant le suivi donné aux avis et recommandations des années précédentes ;
  - un aperçu des procédures devant les Commissions des plaintes et les Commissions d'Appel ainsi que des décisions prises par ces instances;
  - le plan d'action pour l'année suivante (de juillet de l'année courante à juin de l'année + 1);
  - les informations de base sur le CCSP: composition, budget, ...

7.4.3 De CTRG zorgt voor een ruime verspreiding van zijn Jaarverslag, onder meer via zijn website.

## 7.5 Maatschappelijke rol

- 7.5.1 Via contacten met de algemene en gespecialiseerde pers zal de CTRG het maatschappelijke debat voeden over de rechten en de waardigheid van gedetineerde personen en over het penitentiair beleid in het algemeen.
- 7.5.2 De CTRG wil via concrete initiatieven bijdragen tot een betere bekendheid en een positievere perceptie van personen in detentie.
- 7.5.3 Elk jaar zal de CTRG een studie- en debatdag organiseren over actuele thema's van het penitentiair beleid.
- 7.5.4 De Centrale Raad en de Commissies van Toezicht zullen, met respect voor de eigen rol en opdrachten, bijdragen aan initiatieven van derden, zoals de Nationale Dagen van de Gevangenis

## 7.6 Performante organisatie

- 7.6.1 Procedures
- De Centrale Raad stelt tegen eind 2019 een Huishoudelijk Reglement en een Deontologische Code op voor zowel de Centrale Raad zélf als voor de CvT's. De CTRG zal dit een eerste keer evalueren begin 2021 en opnieuw eind 2023.
  - De Centrale Raad en het Bureau ontwikkelen de nodige instrumenten om de goede samenwerking te bevorderen tussen de Centrale Raad en het Bureau; tussen enerzijds de Centrale Raad en het Bureau en anderzijds de CvT's; en tenslotte binnen de CvT's.
  - De Centrale Raad keurt tegen ten laatste eind 2019 een set van procedures en afspraken goed voor het budget en de financiën.

7.4.3 Le CCSP se charge d'une large diffusion de son Rapport annuel, notamment sur son site web.

## 7.5 Rôle sociétal

- 7.5.1 Par le biais de contacts avec la presse générale et spécialisée, le CCSP nourrit le débat sociétal sur les droits et la dignité des personnes détenues et sur la politique pénitentiaire en général.
- 7.5.2 Le CCSP contribue, au moyen d'initiatives concrètes, à une meilleure connaissance et une perception plus positive des personnes détenues.
- 7.5.3 Chaque année, le CCSP organise une journée d'étude et de débat sur des thématiques actuelles de la politique pénitentiaire.
- 7.5.4 Le Conseil Central et les Commissions de Surveillance contribuent, tout en respectant leurs propres rôles et missions, aux initiatives organisées par d'autres acteurs du secteur, comme les Journées Nationales de la Prison.

## 7.6 Organisation performante

- 7.6.1 Procédures
- Fin 2019, le Conseil Central a rédigé un Règlement d'Ordre Intérieur et un Code de Déontologie, tant pour le Conseil Central que pour les CdS. Le CCSP évalue ces documents début 2021 ainsi que fin 2023.
  - Le Conseil Central et le Bureau développent les instruments nécessaires afin de promouvoir une bonne collaboration entre le Conseil Central et le Bureau; entre le Conseil Central et le Bureau d'une part et les CdS d'autre part; et enfin au sein des CdS elles-mêmes.
  - Fin 2019, le Conseil Central adopte un ensemble de procédures et règles en ce qui concerne le budget et les finances.

- Het Bureau ontwikkelt en implementeert een aanpak voor de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van strategische plannen, actieplannen en projecten.
- Het Bureau kiest elk jaar één of twee waarden (zie hoger onder punt 5) waarrond het specifieke acties opzet voor de leden van de Centrale Raad, van de Commissies en van het secretariaat.

#### 7.6.2 Vorming, training en opleiding

- De CTRG ontwikkelt een veelheid aan initiatieven om te zorgen dat al zijn actoren de nodige vorming, training en opleiding krijgen. Het gaat daarbij zowel om houdingen, vaardigheden en kennis in het algemeen als om initiatieven die toegespitst zijn op het werkingsgebied van de CTRG.
- De CTRG voorziet programma's voor de leden van de Centrale Raad en het Bureau, voor zijn werknemers/sters en voor de leden van de CvT's. De CTRG zal specifieke vormingen organiseren voor interne doelgroepen, zoals voorzitters en ondervoorzitters, secretarissen, artsen, juristen, leden van de Klachtencommissies, ...

#### 7.6.3 Personeelsbeleid

- De Centrale Raad keurt ten laatste in september 2019 een 'Algemene nota personeelsbeleid' goed. De Centrale Raad zal deze nota evalueren en waar nodig, na 3 jaar werking, in 2022 bijsturen.
- Het Bureau tekent een heldere organisatiestructuur uit waardoor elke medewerker/ster een duidelijk zicht heeft op de opdrachten en die van de andere medewerkers/sters.
- De Centrale Raad keurt ten laatste in november 2019 het systeem goed voor de legale en extralegale vergoedingen voor alle secretariaatsmedewerkers/sters.

- Le Bureau développe et implémente une approche pour la préparation, l'exécution et l'évaluation des plans stratégiques, des plans d'action et des projets.
- Chaque année, le Bureau choisit une ou deux valeurs (voir plus haut au point 5) pour développer des actions spécifiques envers les membres du Conseil Central, des Commissions et du secrétariat.

#### 7.6.2 Formations, cours et instructions

- Le CCSP développe une multitude d'initiatives telles que des formations, des séminaires et des outils utiles en vue de favoriser l'acquis de connaissances générales, de compétences, d'aptitudes et d'attitudes nécessaires à l'exercice des missions du CCSP.
- Le CCSP conçoit des programmes tant pour les membres du Conseil Central et du Bureau que pour ses employé.e.s et pour les membres des CdS. Le CCSP organisera des formations ciblées pour certains groupes internes comme les président.e.s et vice-président.e.s, les secrétaires, les médecins, les juristes, les membres des Commissions des plaintes, ...

#### 7.6.3 Politique du personnel

- Au plus tard au mois de septembre 2019, le Conseil Central adopte une note 'Lignes directrices de la politique du personnel'. Le Conseil Central évalue cette note et l'améliore si besoin, après 3 années de pratiques, en 2022.
- Le Bureau dessine une structure d'organisation limpide afin que chaque employé.e aie une vue claire sur ses missions et celles des autres employé.e.s.
- Au plus tard en novembre 2019, le Conseil Central adopte un système pour les rémunérations légales et extralégales de tous les employé.e.s du secrétariat.

- Het Bureau zorgt in 2020 voor de opstart van een systeem van ‘richten, ondersteunen en evalueren van prestaties’ voor alle secretariaatsmedewerkers/sters.
- De Centrale Raad keurt ten laatste in november 2019 het arbeidsreglement voor de secretariaatsmedewerkers/sters goed.
- Het Bureau zal bijzondere aandacht besteden aan alle aspecten van welzijn op het werk. Het Bureau zal om de drie jaar, te beginnen in 2021, een personeelstevredenheidsenquête organiseren onder alle medewerkers/sters.

#### 7.6.4 Communicatie

- Het Bureau zorgt ervoor dat de website een goed beeld geeft van de activiteiten van de Centrale Raad en van de CvT’s.
- Het Bureau bouwt een systeem uit en onderhoudt het om de communicatie tussen de Centrale Raad, het Bureau en de CvT’s maar ook binnen de CvT’s optimaal te doen verlopen.
- Het Bureau besteedt bijzondere aandacht aan de communicatie met de belangrijkste stakeholders: de Kamer van Volksvertegenwoordigers, de bevoegde Ministers en administraties, ... . Dat gebeurt o.m. via de regelmatige publicatie van een Nieuwsbrief.
- Het Bureau zorgt via een goede mediastrategie dat de vaststellingen, adviezen en aanbevelingen van de Raad hun weg vinden naar een breed publiek.
- Via studiedagen en andere publieke evenementen, zowel nationaal als lokaal, sensibiliseert de CTRG de samenleving voor de rechten en de waardigheid van personen in detentie.

#### 7.6.5 Financieel beleid en beheer

- De Centrale Raad benoemt tegen eind 2019 twee Commissarissen die de rekeningen en het financieel beheer zullen controleren.
- Het Bureau stelt tegen eind 2019 een kalender op voor de budgettaire cyclus en zorgt zo dat de Centrale Raad, de twee Commissarissen, het

- En 2020, le Bureau se charge d’introduire un système pour ‘orienter, soutenir et évaluer les prestations’ au profit de tou.te.s les employé.e.s.
- Au plus tard en novembre 2019, le Conseil Central adopte le règlement de travail pour tous les employé.e.s du secrétariat.
- Le Bureau porte une attention particulière à tous les aspects du bien-être au travail. Tous les trois ans, en commençant en 2021, le Bureau organise une enquête de satisfaction du personnel parmi tous les employé.e.s.

#### 7.6.4 Communication

- Le Bureau met tout en œuvre pour que le site web reflète bien les activités du Conseil Central et des CdS.
- Le Bureau met en place et entretient un système afin d’optimiser la communication entre le Conseil Central, le Bureau et les CdS et au sein des CdS elles-mêmes.
- Le Bureau se charge en particulier d’élaborer et de maintenir de bonnes relations avec les principales parties prenantes concernées: la Chambres des représentants, les Ministres compétents, les administrations, ... . Ceci se fera e.a. au moyen de la publication régulière d’un Bulletin de liaison.
- Au moyen d’une stratégie médiatique bien conçue, le Bureau veille à ce que les constats, les avis et les recommandations soient connus du grand public.
- Au moyen de journées d’études et d’autres évènements publics, tant au niveau national que local, le CCSP sensibilise la société à propos des droits et de la dignité des personnes détenues.

#### 7.6.5 Politique et gestion financière

- D’ici fin 2019, le Conseil Central nomme deux Commissaires pour contrôler les comptes et la gestion financière.
- D’ici la fin de 2019, le Bureau dresse un calendrier du cycle budgétaire et assure de manière que le Conseil Central, les deux Commissaires, la

Rekenhof en de Kamer de budgetten, de budgetcontroles en de rekeningen tijdig kunnen ontvangen en goedkeuren.

- Het Bureau werkt samen met de Federale Ombudsman om in elk geval in een eerste fase te zorgen voor een professionele boekhouding.
- Tegen ten laatste eind september 2019 zijn er duidelijke regels en modellen voor de zitpenningen, reiskosten en andere kosten voor leden van de Centrale Raad en van de CvT's.

#### 7.6.6 ICT, infrastructuur, verzekeringen, ...

- Het Bureau zorgt voor een gebruiksvriendelijke en performante ICT-infrastructuur en ondersteuning voor alle geledingen van de CTRG, zowel qua hardware als qua software, die garandeert dat de werking en de communicatie (zowel intern als extern) optimaal verloopt tegen een redelijke prijs.
- Het Bureau zorgt voor een gepaste infrastructuur voor de werking van de Centrale Raad, het Bureau, het secretariaat en de CvT's en reageert snel als zich daar problemen zouden voordoen. Met het oog daarop onderhoudt het secretariaat een goede samenwerking met de diensten van de Kamer en met de penitentiaire administratie.
- Het Bureau zorgt voor een verzekeringsportefeuille en houdt die up-to-date zodat de leden van de Centrale Raad, het secretariaat en de CvT's op afdoende wijze gedekt zijn tegen de risico's die hun opdrachten met zich meebrengen.

Cour des Comptes et la Chambre puissent, dans les délais prévus, recevoir et approuver les budgets, les contrôles budgétaires et les comptes.

- Le Bureau collabore avec le Médiateur Fédéral pour, de toute façon dans une première phase, assurer une comptabilité professionnelle.
- Avant fin septembre 2019, des règles et des modèles explicites sont conçus pour les jetons de présence, les frais de transports et les autres frais pouvant être sollicités par les membres du Conseil Central et des CdS.

#### 7.6.6 ICT, infrastructure, assurances, ...

- Le Bureau assure un système et un support informatique convivial et performant au service de toutes les composantes du CCSP, tant au niveau matériel que logiciel, qui garantit un fonctionnement et une communication (tant interne qu'externe) optimale pour un coût raisonnable.
- Le Bureau prévoit une infrastructure adaptée pour le fonctionnement du Conseil Central, du secrétariat et des CdS et réagit précipitamment en cas de problème. C'est pourquoi le secrétariat entretiendra une bonne collaboration avec les services de la Chambre et avec l'administration pénitentiaire.
- Le Bureau prévoit un portefeuille d'assurances et veille à sa mise à jour en vue de couvrir de manière efficace les risques courus par le Conseil Central, le secrétariat et les Commissions dans l'exécution de leurs missions.

## 8. Monitoring en evaluatie

### 8.1 Monitoring

Elk jaar, in de maand februari, maakt de Centrale Raad een stand van zaken op van de uitvoering van dit strategisch plan. Deze monitoring vormt samen met het strategisch plan het uitgangspunt voor het actieplan van het komende werkjaar (juli – juni).

### 8.2 Evaluatie

Om de vijf jaar laat de CTRG zijn werking evalueren door een onafhankelijke, externe instantie. Doel van deze evaluatie is nagaan in welke mate de strategische doelstellingen zijn gerealiseerd en waar er aanvulling en/of bijsturing nodig is. Bij deze evaluatie zal er een (steekproefsgewijze) bevraging zijn onder de leden van de Centrale Raad, de CvT's, de belangrijkste stakeholders (de penitentiaire administratie, de bevoegde ministers, academici, middenveldorganisaties, ...) en onder de personen in detentie.

Concreet zal de evaluatie van dit strategisch plan in het najaar van 2023 gebeuren en zo de basis vormen voor de opmaak van een nieuw strategisch plan voor de periode juli 2024 – juni 2029.

-----

## 8 Monitoring et évaluation

### 8.1 Monitoring

Chaque année, au cours du mois de février, le Conseil Central dresse un état des lieux de l'exécution de son plan stratégique. Ce monitoring constitue, avec le plan stratégique, le point de départ pour le plan d'action de l'année d'activité suivante (juillet-juin).

### 8.2 Evaluation

Tous les cinq ans, le CCSP soumet son fonctionnement à une évaluation par une instance indépendante et externe. L'objectif de cette évaluation est d'examiner dans quelle mesure les objectifs stratégiques ont été réalisés et ce qui nécessite une action complémentaire et/ou une adaptation. Lors de cette évaluation, une enquête (par échantillonnage) sera conduite auprès des membres du Conseil Central, des CdS, des parties prenantes les plus concernées (l'administration pénitentiaire, les ministres compétents, le monde académique; la société civile, ...) et auprès des personnes détenues.

Concrètement, l'évaluation de ce plan stratégique est réalisée à la fin de l'année 2023, pour ainsi fournir une base à la rédaction d'un nouveau plan stratégique pour la période juillet 2024 – juin 2029.

-----